

Lectura de contexto y abordaje psicosocial desde los enfoques
narrativos. Medellín, Barranquilla, Palmira y Cali.

Tutora:

Martha Isabel Alvarez

Presentado por:

Lucy Mirella Ibarra Mera Código 66957993

Juan Esteban Tenorio Código 16930298

Yaneth Valencia Daza Código 66991552

Nohra Milena Guarín Londoño Código 31308493

Lina María Henao Código 29682765

Grupo. 442006a_418

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - Unad Escuela Ciencias Sociales Artes Y

Humanidades Programa: Psicología

Octubre 08 Del 2017

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave:.....	3
Abstrac	4
Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso	5
Formulación de preguntas circulares y estratégicas.....	6
Estrategias de abordaje psicosocial.....	10
Conclusiones	14
Referencias.....	16

Resumen

El presente trabajo muestra la comprensión y aplicación de las herramientas teóricas y metodológicas del enfoque narrativo para el acompañamiento psicosocial en situaciones de violencia. Desde este enfoque narrativo se realiza el análisis del relato de Carlos Arturo y de los pobladores de Pandurí, en él se dan a conocer sus problemas y sus dificultades de la experiencia vivida, se han analizado e identificado los hilos narrativos de las contradicciones que dominan la historia pero también hemos reconocido aquellos que están llenos de esperanzas, de sueños, de propósitos y recursos.

Como resultado de los análisis se pretende reconocer las distintas formas de percibir la violencia tanto como víctima como actor social desde la perspectiva profesional como personal, debido a que a través de este reconocimiento se puede comprender la visión a veces lastimada de las víctimas, los efectos nocivos de la inoperancia del Estado y la inclusión social deficiente que existe en nuestra sociedad. Lo ideal es que como conclusión de esta actividad nos concienticemos del valioso y eficaz papel de la profesión de la Psicología como parte activa y colaborativa para mejorar la calidad de vida de las víctimas y sus familias.

Palabras Clave:

Enfoque Narrativo, Análisis, Relato, Víctimas.

Abstrac

The present work shows the understanding and application of the theoretical and methodological tools of the narrative approach for the psychosocial accompaniment in situations of violence. From this narrative approach, the analysis of the story of Carlos Arturo and the inhabitants of Pandurí is made, in which the problems and difficulties of the lived experience are made known, the narrative threads of the contradictions that dominate the narrative have been analyzed and identified. history but we have also recognized those that are full of hopes, dreams, purposes and resources.

As a result of the analyzes, the aim is to recognize the different ways of perceiving violence as a victim as a social actor from a professional and personal perspective, because through this recognition we can understand the sometimes hurt vision of the victims, the effects harmful to the State's ineffectiveness and the deficient social inclusion that exists in our society. Ideally, as a conclusion to this activity we should become aware of the valuable and effective role of the Psychology profession as an active and collaborative part to improve the quality of life of the victims and their families.

Relatos de violencia y esperanza. Análisis narrativo del caso

En la historia actual de Colombia nos encontramos en un escenario de reconciliación gracias a un proceso de paz que afortunadamente ha hecho menguar el conflicto y los distintos actos de violencia que se presentaron casi alrededor de 50 años.

¿Pero como pudimos algunos subsistir a este sinnúmero de hechos violentos y crueles?, los antecedentes nos indican que la guerra que se presentó entre Estado y grupos insurgentes se dio más que todo en la zona rural; como es el caso que estamos estudiando. Los campesinos o gente de la provincia que poco y nada tenían que ver con los programas o planes de desarrollo que se gestan desde el gobierno centralista en Bogotá y demás ciudades capitales; resultaron ser las víctimas en primera instancia de los grupos al margen de la ley y luego paradójicamente por parte de quienes tenían que velar por su seguridad y protección, el Estado.

En el caso de Carlos Arturo nos enfrentamos a tan triste pero real historia de vida, un joven el cual tenía una visión y proyección, posiblemente de autorealización, de apoyo a su familia, en fin de cumplir unos objetivos y metas a nivel individual y familiar; los cuales se vieron truncados por un conflicto al cual era totalmente ajeno e incluso indiferente. Las estadísticas nos hablan de aproximadamente 11.498 víctimas de minas antipersonal entre heridos y muertos; de los cuales cerca del 39% fueron civiles; estas cifras nos indican entonces que aproximadamente 12.000 colombiano ha sufrido perjuicios en su vida, en su integridad física y psicológica, que han tenido sufrimiento emocional no solo de manera personal sino familiar. Eso quiere decir que Carlos hace parte de estas estadísticas que, aunque parecen frías nos dan una visión más amplia acerca de todo el apoyo psicosocial que pueden necesitar muchas personas en

Colombia.

En la historia reconocemos cuales fueron las variables a nivel personal, social y familiar se vieron afectadas por el acto violento, de cómo la afectación física y emocional de una persona puede llegar a alcanzar a otros no solo de forma positiva; como por ejemplo nos lleva a los caminos de resiliencia y reconciliación, sino también como de manera negativa nos encontramos como se puede presentar la discriminación, la falta de inclusión social y hasta el descuido e ineficacia del Estado.

Formulación de preguntas circulares y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
<i>Preguntas Estratégicas</i>	<i>¿ Como describe el estado emocional de una persona víctima de un accidente ocasionado por un conflicto social?</i>	Se realiza con la intención que la persona realice una autoevaluación de su estado emocional con el fin de que podamos identificar falencias y fortalezas; para así hacer énfasis en estas últimas y afianzarlas. Y en las primeras trabajarlas para mitigarlas o eliminarlas.
<i>Preguntas Estratégicas</i>	<i>Cual fue la mayor cualidad a la hora de enfrentar la situación?</i>	Identificar que herramientas de afrontamiento le fueron más útiles al momento de aceptar su realidad.

<i>Preguntas Estratégicas</i>	<i>Usted se ha dado cuenta de que puede mejorar su auto concepto. ¿Ha realizado algo para ello?</i>	La intención de la pregunta es identificar la capacidad de resiliencia y de proyección hacia su futuro, perseverando en que la situación se convierta en una oportunidad de mejora.
<i>Preguntas Circulares</i>	<i>¿ Como ha sido la relación con su familia después del accidente?</i>	Con la pregunta se quiere evaluar la relación familiar con la víctima y

		como el accidente pudo afectar los lazos y proyectos familiares.
<i>Preguntas Circulares</i>	<i>¿Considera efectivos los canales de comunicación y las redes de apoyo que implementa el gobierno para con las víctimas?</i>	La pregunta busca saber desde la perspectiva del señor Carlos, si las ayudas estatales, pero sobre todo las rutas para acceder a ellas son claras y acordes a las necesidades de las víctimas.
<i>Preguntas Circulares</i>	<i>¿Como podría usted expresar la situación de otras personas que están en la misma condición?</i>	Se pretende realizar una autoevaluación y comparación de oportunidades de mejora en relación con otras víctimas, con el fin de adecuar su proyecto de vida y de fortalecer su autoestima.
<i>Preguntas Reflexivas</i>	<i>¿Cuál es la problemática que más requiere de atención en una víctima?</i>	Saber cuáles son las necesidades más prioritarias en cuanto a la atención inmediata de una víctima.
<i>Preguntas Reflexivas</i>	<i>¿Que es lo que le permite continuar a una persona víctima de violencia?</i>	Identificar sus motivaciones, sus prioridades y por lo que considera que vale la pena continuar el

		camino.
<i>Preguntas Reflexivas</i>	<i>¿Cuáles son los recursos proporcionados en estos momentos para iniciar con el proyecto?</i>	La persona tendrá que iniciar con plantear con que cuenta y para que le sirve, después de identificarlos realizar todas las acciones pertinentes para concretar e iniciar con el proyecto.
<i>Preguntas Reflexivas</i>	<i>¿Cree usted que el fin del conflicto en Colombia es posible?</i>	Indaga la perspectiva global que tiene la víctima sobre el conflicto armado y sus posibilidades de cambio, reparación y posible solución.

Estrategias de abordaje psicosocial

- a. En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?**

De acuerdo al caso consideramos que alguno de los emergente psicosociales que se encuentran latentes en los pobladores de Pandurí podría ser los sentimientos de tristeza, angustia, miedo y preocupación tanto por la situación de quienes que se encuentran atravesando el desplazamiento como de quienes se quedaron en la población. Así mismo encontramos que otro emergente es al parecer el descuido por parte del Estado, ya que al igual que en su sitio de origen los habitantes se encuentran con difíciles condiciones de salud y de servicios públicos básicos.

- b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Esta población al verse estigmatizada como cómplice de un actor armado estará expuestos a varios riesgos psicosociales como son el desplazamiento, la exclusión social, la discriminación, la persecución de otros grupos armados y posiblemente del Estado, entre otros sinnúmeros de situaciones que los dejarían inmersos en un espacio de desconsuelo, desesperanza, incertidumbre sobre su futuro y por obvias razones casi al punto de sufrir cualquier clase de psicopatología.

Este grupo de personas verían afectado no solo su proyecto de vida a nivel individual sino social, así mismo su calidad de vida se vería seriamente afectada porque la misma falta de inclusión, provocando de esta manera un aislamiento generalizado y frustración al no poder continuar con una vida “normal”.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Como propuesta de acción de apoyo en la situación de crisis expuesta se propone:

1. La primera ayuda psicológica (PAP) según Esfera (2011) y IASC (2007), describe una respuesta humana, de apoyo a otro ser humano que está sufriendo y que puede necesitar ayuda.

La PAP trata los siguientes temas:

- Brindar ayuda y apoyo práctico, de manera no invasiva; evaluar las necesidades y preocupaciones
- Escuchar a las personas, pero no presionarlas para que hablen;
- Reconfortar a las personas y ayudarlas a sentirse calmas;
- Ayudar a las personas para acceder a información, servicios y apoyos sociales; y
- Proteger a las personas de ulteriores peligros.

2. Como segundo paso o medida se deben llevar a cabo Acciones en conjunto con entidades estatales, redes de apoyo y solidarias que trabajen por el bien de la comunidad víctima de conflicto y establecer:

- Procesos de restablecimiento de derechos y deberes reparación y reintegración con

apoyo estatal y de los canales establecidos

- Comprensión de la trayectoria de una víctima de tortura y asesinato.
- Implementar la *Resiliencia* como recurso de afrontamiento psicológico

La resiliencia se define como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación” (Boris Cyrulnik - 2001).

Podemos encontrar que cuando trabajamos con resiliencia podemos elaborar y reorganizar nuevas representaciones usando mecanismos de desprendimiento que ayuden a la víctima de trauma en este caso tortura y asesinato a asumir su realidad y vivenciarla de forma positiva encontrando un nuevo significado a su existencia.

1. Estrategias de intervención clínica: de manera individual, familiar y grupal con el fin de disminuir el sufrimiento emocional, la prevención de trastornos emocionales, la elaboración del duelo, la recuperación integral y la reconstrucción colectiva.
2. Estrategia pedagógicas para la adquisición de destrezas y habilidades para la transformación de vivencias, la prevención desde la educación para la paz y la resolución de conflictos, la comprensión de los efectos y el afrontamiento de la violencia.

3. El fortalecimiento de las redes de apoyo que aborda las narrativas y los testimonios para la reconstrucción y construcción de sentidos y de identidades colectivas. En este punto se puede trabajar ítems de otras teorías como son el fortalecimiento colectivo y el reconocimiento social en las cuales se ubicaría las acciones que pretenden establecer un marco amplio de comprensión de la violencia.

Conclusiones

Este aprendizaje permitió adquirir habilidades en los procesos de acompañamiento social para reconstruir historias de vida a través del enfoque narrativo, esta herramienta psicoterapéutica permitió ver que las personas que son expuestas a experiencias de violencia se llenan de historias que se encuentran saturadas de hilos narrativos dominantes, estos hilos provocan conclusiones negativas de su identidad, no les permite ver el potencial que tienen para resurgir de las experiencias vividas.

El enfoque narrativo les permite valorar los recuerdos, permite honrar su historia, identificar los momentos de acción y sus significados para resaltar esos actos heroicos, llenos de logros para salir adelante en la adversidad, cuando la víctima vuelve a soñar, vuelve a creer en sí misma, cuando se traza propósitos está reconociendo sus habilidades y sus valores, son estos reconocimientos que le permitirá al ser humano transformar su mundo, donde el lugar que tiene de víctima pierde el protagonismo, donde resurgir le permitirá ver que está dotado de recursos y esto dará fin a los sentimientos que paraliza y afectan su vida.

A través de las actividades desarrolladas en el presente Diplomado se alcanzaron tanto objetivos académicos como personales; como son conocer muchas herramientas que nos ayudaron a identificar las causas y consecuencias de las acciones violentas, de como del resultado de un acto violento no solo se afecta a una persona sino a toda una red social que puede depender de ella o que por contar con tantos vínculos puede afectar a más personas; aprendimos

a utilizar procedimientos que nos ayudaron a identificar como los sentimientos son tanto el motor de la esperanza como también el compromiso social es ineficaz e inestable para coadyuvar a quienes lo necesitan. Solo cuando comprendemos que sin importar donde estamos, quienes somos o lo material que tenemos, somos seres humanos frágiles cuando nos lastiman pero que también somos muy colaboradores a quienes nos necesitan para salir adelante.

De esta manera cumplimos con los objetivos del Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, como futuros psicólogos estamos comprometidos con nuestro entorno y nuestro país así que seguiremos velando por la salud mental del ser humano.

Referencias

- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022> - OVI Unidad 5 Intervención en crisis e identificación de recursos de afrontamiento colectivo
- Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: IASC.
http://www.who.int/mental_health/emergencies/iasc_guidelines_spanish.pdf
- Cyrulnik, Boris (2001). La Maravilla del Dolor. Barcelona, Granica.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.
Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- El Proyecto Esfera (2011). Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria Ginebra: El Proyecto Esfera. <http://www.sphereproject.org>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Programa Presidencial para la Acción Integral contra Minas Antipersona. Estadística recuperado de <http://historico.accioncontraminas.gov.co/ES/Paginas/estadisticas/estadisticas.html>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>